**Szükségem van**

☐ Másik méret/egyéb áru

Áru visszaküldése

☐ Reklamáció

**Megrendelés száma**

| |
|---|
| |

| **Visszaküldöm/ Reklamálom** | Méret | **Követelem / reklamáció leirása** | Méret |
|---|---|---|---|
| | | | |

| **További információ** |
|---|
| Bankszámlaszám – visszatérítésért / túlfizetésért |
| Akar minket valamiről tájékoztatni? (pl. más szállítási cím, mint a rendelésben?) |

Nap..... Vezetéknév, keresztnév..... Aláírás.....

**Küldje el az árut a számla másolatával, és küldje el ezt a levelet Szlovák posta útján a címre:**
Profi Vision s.r.o., Kostlivého 19, 821 03 Bratislava

Az utánvételre feladott csomagot nem fogadjuk el. Ne felejtsen el biztosítást kötni elvesztés vagy sérülés esetére. A csomag átvétele után értesítjük.

**Ha bármilyen kérdése van, ne habozzon kapcsolatba lépni velünk:**
Web: www.Profiszakacs.hu mail:profiszakacs@profiszakacs.hu

**Más méretre lenne szükségem:**
Ha a méret nem felel meg Önnek, az áru átvételétől számított 14 napon belül szívesen kicseréljük másikra. Az áru az átvételétől számított 14 napon belül kicserélhető vagy visszaküldhető. Az árunak használatlannak, kopásmentesnek, sértetlennek, hiánytalannak, az eredeti sértetlen csomagolásban/dobozban, sértetlen címkével csomagoltnak kell lennie.
Az utánvéttelre feladott árut nem fogadjuk el.Az egyedi igények alapján vagy méretre készült terméket nincs lehetőségünk kicserélni vagy visszavenni,(pl. hímzéssel kivarrott szakácskabát/kötény),Használt, vagy mosott ruhát higiéniai okokból semmilyen körülmények között nem veszünk vissza!

**Szeretném visszaküldeni az árut:**
Az áru legyen sértetlen és ne legyen használt (hogy új áruként ismét kínálhassuk) . Az áru az átvételétől számított 14 napon belül visszaküldhető.
Az árut visszaküldi a Profi Vision, s.r.o., Kostlivého 19, 82103 Bratislava. Hozzácsatolja a vásárlási bizonylatot (számlát)

**Reklamáció a téves áruküldés miatt:**

Amennyiben más árut kapott, mint amit megrendelt, elnézését kérjük.A hibát a lehető leghamarabb kijavítjuk Írjon nekünk információkat a profiszakacs@profikszakacs.hu e-mail címre. A kollégák tájékoztatást adnak arról, hogyan továbbíthatja az árut hozzánk

**Reklamációk:**
Ezért ha olyan terméket kap, amely nem működik, vagy olyan hibát talál benne, amely nem kapcsolódik az áru normál elhasználódásához, feltétlenül jelezze nekünk, és mindent megteszünk a panasz megoldása érdekében az ön megelégedésére. A 12 hónapos jótállási idő az adószámal vásárolt árukra vonatkozik, a 24 hónapos jótállási idő pedig a természetes személy (nem vállalkozó) által vásárolt árukra.
**Sérült szállítmány:**

Ha Ön átvette a küldeményt, és azt tapasztalta, hogy az áru a szállítás közben a nem megfelelő kezelés miatt megsérült, azonnal lépjen kapcsolatba a fuvarozóval.Sajnos az erre vonatkozó panaszt a címzettnek, azaz Önnek kell benyújtania. Mi nem intézhetjük el :(